



**Jaarverslag 2024**

**Leids Steunloket Migranten**

**Leiden support desk migrants**

**مركز لايدن لدعم المهاجرين**

**Samen als een menselijk gezin**

**Together as a human family**

**معا كعائلة في الإنسانية**

## **Voorwoord**

2024 was een jaar waarin wij, ondanks de uitdagingen van inflatie, polarisatie en sociale ongelijkheid, met volle kracht en overtuiging hebben ingezet op solidariteit, samenwerking en innovatie. Bij LSM geloven we in de kracht van verbinding en inclusiviteit. We hebben dit jaar opnieuw bewezen dat wij samen kunnen bouwen aan een rechtvaardigere en duurzamere samenleving.

Onze initiatieven reikten verder dan alleen symptoombestrijding; wij gingen actief de strijd aan tegen de oorzaken van armoede en ongelijkheid. Of het nu ging om juridische ondersteuning, empowerment-projecten, educatieve initiatieven of energiebesparing, elk project droeg bij aan het versterken van onze gemeenschap. In bijlage 1 is inzichtelijk gemaakt welke invloed onze activiteiten hebben gehad.

Dit jaarverslag is een bewijs van onze gezamenlijke inzet en toont trots de tastbare resultaten en de impact van onze projecten in 2024. Onze dankbaarheid gaat uit naar onze vrijwilligers, partners en iedereen in de gemeenschap die ons heeft gesteund.

We nodigen iedereen uit om ook in 2025 samen met ons verder te bouwen aan een inclusieve toekomst!

## **Project Overzicht**

### **Opsomming van kernprojecten:**

- o **Meertalig Inloopsprekkuur**
- o **Meldpunten (Schulden & Racisme)**
- o **Onderwijsbrug**
- o **Kids Oase**
- o **Meertalige energie Helpdesk**
- o **Empowermentinitiatief World Kitchen & sociale catering**
- o **LSM als erkend leerbedrijf**
- o **Informatieavonden “Van Passief naar Positief”**

## Hoogtepunten van onze Projecten

### Meertalig Inlooppreekuur:

Een onmisbaar platform voor toegankelijke ondersteuning. Dit jaar hielpen wij bijna 400 inwoners om bureaucratische barrières te overwinnen. We overtuigden beleidsmakers van het belang van heldere, menselijke communicatie.



### Meldpunt Schulden en Financiële Nood:

We voorkwamen escalatie van financiële problemen door vroegtijdige, laagdrempelige en meertalige ondersteuning. Sterke samenwerkingen met Stichting SUN, Diaconaal Centrum De Bakkerij en het Rode Kruis versterkten onze aanpak.



### Meldpunt Structureel Racisme en Discriminatie:

Een krachtig burgerinitiatief dat slachtoffers van racisme en discriminatie ondersteunt en actief beleidsverandering stimuleert. Wij zijn een drijvende kracht voor inclusiviteit en gelijkheid geworden.

## Onderwijsbrug (Gratis Bijles):

We begeleidden succesvol 30 leerlingen, die dankzij onze ondersteuning betere cijfers en meer zelfvertrouwen kregen. Wij blijven de wachtlijsten voor bijles beperken en de nadruk leggen op kwaliteit.



## Empowermentinitiatieven - World Kitchen en Sociale Catering:

Meer dan 500 inwoners werden verbonden door gezamenlijke maaltijden en culturele evenementen, die werden gefaciliteerd door onze World Kitchen. Onze sociale catering groeide aanzienlijk en bracht mensen samen in diversiteit en solidariteit.



## Kids Oase:

Met educatieve en recreatieve activiteiten bereikten we meer dan 200 kinderen, bevorderden hun ontwikkeling en creëerden waardevolle gemeenschapsmomenten.





## Meertalige Energie Helpdesk:

Onze helpdesk richt zich op het tegengaan van energiearmoede en het stimuleren van duurzame keuzes op het gebied van energieverbruik. We behandelden ruim 175 hulpvragen en verbeterden energiebesparing in 275 woningen, in nauwe samenwerking met lokale organisaties.



## Informatieavonden "Van Passief naar Positief":

We organiseerden zes inspirerende avonden waarin we migranten betrokken bij urgente maatschappelijke thema's, zoals de energietransitie, klimaatrechtvaardigheid en solidariteit. Dit initiatief versterkte verbinding, inclusiviteit en interculturele uitwisseling omtrent problemen die iedereen aangaan.



## Vooruitblik naar 2025 – Samen bouwen we verder:

Voor 2025 richten we ons op de volgende activiteiten, zoals ook volgt uit ons beleidsplan 2022-2026. Het gaat deels om uitbreiding van bestaande activiteiten en het aanvangen van nieuwe activiteiten als uitwerking van onze missie om samen te bouwen aan een rechtvaardigere en duurzamere samenleving.

Opening eigen keuken voor sociale catering met als doel arbeidsplekken te creëren om ervaring op te doen.

- Uitbreiding van inlooppreekuren en onderwijsbrug om de toegankelijkheid van onze hulpverlening te verhogen en meer bij te dragen aan gelijkheid in het onderwijs
- Opzetten recycling- en banenprogramma om bij te dragen aan een duurzamere en gelijkere maatschappij en toegang tot de arbeidsmarkt te faciliteren.
- Uitbreiding energie-initiatieven in verschillende wijken om energiearmoede tegen te gaan en mensen te motiveren duurzame keuzes te maken.

## Vrijwilligers:

Ons succes is gebouwd op de inzet van ruim 133 enthousiaste vrijwilligers. Zij vormen het hart van onze organisatie, van het eetcafé tot sociale catering en van educatie tot energieadvies. Wil jij ook bijdragen aan onze missie en meebouwen aan een inclusieve toekomst? Neem contact op en sluit je aan bij onze inspirerende beweging!



## Steun ons – ANBI-status:

LSM heeft de ANBI-status. Jouw donatie heeft een directe impact en biedt fiscale voordelen. Sluit je aan bij onze missie en help ons meer levens positief te veranderen!

### Bijlage 1: impact

