



# Leids Steunloket Migranten

**LSM**

*Meertalige · Multiculturele · Sociale Dienstverlening · Leiden*

6 jaar inclusie, empowerment & gemeenschap | 2025 Jaaroverzicht

# Wie zijn wij?

Stichting Leids Steunloket Migranten

LSM is een meertalige, multiculturele sociale dienst- en hulpverleningsorganisatie in Leiden, opgericht 6 jaar geleden.

Wij ondersteunen migranten, vluchtelingen, expats en nieuwkomers op het gebied van:

- Juridische vraagstukken & verblijfsvergunningen
- Vertaling en culturele bemiddeling
- Nederlands onderwijs & inburgering
- Sociale & maatschappelijke begeleiding
- Integratieproces & culturele uitwisseling
- Democratische participatie



# Kracht in Cijfers – 2025

---

**250+**

Actieve vrijwilligers

**€920K**

Maatschappelijke waarde

**450+**

Bezoekers spreekuur

**9**

Actieve projecten

**800+**

Bereik Empowerment  
Ruimte

**30**

Kinderen bijles

**75+**

Schuldhulpvragen

**35+**

Discriminatiemeldingen

# Onze Doelgroepen & Talen

Wie bereiken wij?

Nieuwkomers & vluchtelingen

Studiemigranten & stagiairs

Arbeidsmigranten & expats

Gezinsmigranten & oudere migranten

**Talen wij spreken:**

*Arabisch · Perzisch · Tigrinya · Turks · Nederlands · Engels*



# 9 Projecten in 2025

Een breed aanbod voor een inclusief Leiden

## 1. Meertalig Inloopspreekuur

- 450+ bezoekers
- Meertalige hulp

## 2. Meldloket Schulden

- 75+ hulpvragen
- Samenwerking SUN & Rode Kruis

## 3. Meldloket Discriminatie

- 35+ meldingen
- Aanbevelingen gemeente

## 4. Onderwijsbrug Gratis Bijles

- 30 kinderen
- 24 vrijwilligers

## 5. Empowerment Ruimte

- 800+ bereikt
- 30+ vrijwilligers

## 6. Sociale Catering & Kans Kok

- Duurzame banen
- Horeca & arbeidstoeleiding

## 7. Energie Helpdesk

- Lager energieverbruik
- Samenw. gemeente

## 8. Kids Oase

- Veilige speelomgeving
- Educatieve activiteiten

## 9. Levendig Lokale Democratie

- Politieke participatie
- Nieuw project 2025

# Project 1: Meertalig Inlooppreekuur

Een onmisbaar steunpunt voor iedereen

## Wat doen wij?

Vrijwilligers die meerdere talen spreken ondersteunen bezoekers bij:

- Belastingen & sociale voorzieningen
- Formulieren & procedures
- Doorverwijzing naar hulpstructuren
- Signalen aan beleidsmakers

## Resultaat 2025

Meer dan 450 bezoekers geholpen  
Een dienst die elders niet beschikbaar is in Leiden



# Sociale Catering & Project Kans Kok

Van pandemie-initiatief naar duurzame sociale onderneming

## Sociale Catering

Ontstaan tijdens COVID-19 (2020)

*Motto: "Sociale afstand hoeft geen sociaal isolement te betekenen"*

Vrijwilligers leverden warme maaltijden met persoonlijke aandacht aan Leidse inwoners.

### Na de pandemie:

- Professionele catering voor bedrijven & organisaties
- Opbrengsten → gratis juridisch advies, onderwijs & cultuur
- 100–300 personen per evenement
- Partners: Universiteit Leiden, Gemeente Leiden, Buurtcamping Matilo & meer

NIEUW

## Project Kans Kok

*Duurzame banen & leerwerkplekken in de horeca*

### Professionele Horeca

Lunch, diner, catering,  
workshops & evenementen

### Arbeidstoeleiding

Mensen met afstand tot de  
arbeidsmarkt begeleiden naar werk

### Duurzaam Verdienmodel

Horeca-inkomsten dekken  
de exploitatiekosten

*Doelgroep: langdurig werklozen – uitkeringsgerechtigden – bijzondere omstandigheden*

# Crowdfunding – Steun LSM & Kans Kok

Help ons Leiden inclusiever en kansen eerlijker te maken

## Waarom crowdfunding?

LSM draait op vrijwilligers, donaties en subsidies. Om Kans Kok op te schalen en meer mensen duurzaam aan werk te helpen, hebben wij extra financiering nodig voor:

- Keukenapparatuur & horecainrichting
- Begeleiding & coaching van deelnemers
- Opleidingen en certificeringen
- Communicatie & promotie
- Coördinatie en administratie

**€50**

Betaalt één dag  
begeleiding van een  
deelnemer

**€200**

Dekt een volledige  
opleidingsmodule

**€500**

Financiert een maand  
coördinatie & administratie

**€2.000**

Helpt een volledige  
leerwerkplek te realiseren

Doneer via: [www.leidsteunloket.nl](http://www.leidsteunloket.nl) | Elke bijdrage telt!

NIEUW 2025

# Levendig Lokale Democratie

- Partner bij politieke participatiecampagnes
- Vertegenwoordiging aan de democratietafel
- Informatievoorziening inburgeringstrajecten
- Adviseur en feedback-partner gemeente Leiden

*Workshops · Bijeenkomsten · Campagnes in meerdere talen  
Doel: actieve deelname migranten aan lokale verkiezingen*



# Samenwerkingspartners & Netwerk

Samen bouwen aan een inclusief Leiden

Gemeente Leiden

Rode Kruis

SUN – Urgente Noden

Voedselbank Leiden

Woningcorporaties

Sociale wijkteams

Incluzio

Universiteit Leiden

IDB

Juridisch Loket

Buzz

Speeltuin Westerkwartier

*Met ruim 250 actieve vrijwilligers vertegenwoordigt LSM een maatschappelijke waarde van bijna €920.000 per jaar.*



# Samen bouwen aan een inclusief & rechtvaardig Leiden

Met optimisme kijken wij vooruit naar 2026 – nieuwe initiatieven, meer bereik, sterkere gemeenschap.

Bedankt voor uw vertrouwen en steun.