



Samen als een menselijk gezin

Stichting Leids Steunloket Migranten

T: +31 6 858 874 63

<https://www.leidssteunloket.nl/nl>

<https://www.facebook.com/LeidsSteunloket>

E: info@leidssteunloket.nl

E: communicatie@leidssteunloket.nl



• Voorwoord

Beste Lezer,

Wees welkom bij het jaarverslag van het Leids Steunloket Migranten. Het is meer dan twee jaar geleden dat de Stichting Leids Steunloket Migranten (LSM) werd opgericht. Het LSM startte als nieuwe multiculturele sociale en juridische dienst- en hulpverleningsorganisatie die onder andere (juridisch) advies, begeleiding en vertalingen aanbiedt voor migranten. Daarnaast worden sociale activiteiten georganiseerd, zoals het eetcafé.

Het LSM streeft ernaar om, met haar doelstelling en activiteiten, het algemeen belang van onze samenleving te dienen. Door een pakket van activiteiten en voorzieningen aan te bieden, dat bijdraagt aan het welzijn van inwoners, én overzichtelijk en laagdrempelig toegankelijk is. Hierbij staat de behoefte van de inwoners en de situatie in een wijk en gebied centraal. Alle inwoners met migratieachtergrond of zonder migratieachtergrond kunnen hier terecht met een eenvoudige hulpvraag, informatie en advies en kunnen elkaar gemakkelijk ontmoeten. Zodat zij in staat worden gesteld mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan te leiden. Wij dragen bij aan een sterke sociale basis in onze samenleving en bouwen op deze manier mee aan een samenleving waarin iedereen gelijke kansen heeft.

• **Wat wij doen ?**

Gerealiseerde projecten

Het LSM heeft tot nu toe de volgende Kernprojecten op poten gezet: Het inloopspreekuur, de Onderwijsbrug. Qua Activiteiten hebben wij lopen: Sociale catering, eetcafé, wetenschappelijk onderzoek naar migratie en Kids oase.

1. Inlooppreekuur

Voor migranten die in Nederland komen wonen is het een grote uitdaging om de Nederlandse taal onder de knie te krijgen. Veel migranten worstelen met stapels brieven, lopen tegen administratieve muren op en worstelen met eenzaamheid. Tijdens het Inlooppreekuur bieden wij laagdrempelige dienst- en hulpverlening aan waarbij cliënten van informatie en advies worden voorzien, worden doorverwezen of begeleiding krijgen. De coronaperiode, waarin weinig inventarisering van de persoonlijke situatie van mensen is geweest, heeft merkbaar langdurige consequenties voor mensen en onze signalering.

**Welke vragen zijn er in 2021 bij het inlooppreekuur behandeld?
Ons spreekuur behandelde in 2021 “ 257” hulpvragen!**

De zaken die worden besproken tijdens het inlooppreekuur hebben vaak te maken met de armoede binnen de migrantengemeenschap, zaken gerelateerd aan werkloosheid en de kansarme groepen op de arbeidsmarkt. Ook worden vaak hulpvragen gesteld die te maken hebben met de woningnood en ongezonde levenssituaties in woningen (denk bijvoorbeeld aan gezinnen met vijf of zes kinderen die in een te klein appartement wonen). Toegenomen financiële problemen door prijsverhogingen, belastingen, zorgverzekering en eigenrisico-regeling, snelle inschakeling van incassobureaus, strikte regels rondom toepassing van regels bij uitkeringen en corona-omstandigheden zijn hier de oorzaak van. Ouderen met migratieachtergrond die eenzaam zijn kunnen bij ons terecht voor een praatje of worden uitgenodigd deel te nemen aan een activiteit.

Er wordt gewaarschuwd voor de hogere energieprijzen. Stijgende gasprijzen zorgen voor een hogere energierekening. Er is momenteel sprake van een groot aantal huishoudens met een laag inkomen in combinatie met hogere energierekeningen, waar sprake is van "energiearmoede". LSM blijft signaleren en rapporteren als er vertraging en stilstand optreedt in één van de delen van de samenleving. Op deze wijze ondersteunt het LSM het algemeen belang. Het

inloopspreekuur is als een spiegel die alle sociale, maatschappelijke, economische en politieke problemen in onze samenleving reflecteert.

Het Inloopspreekuur wordt bemest door een aantal enthousiaste en toegewijde vrijwilligers. Zij hebben een grote diversiteit qua opleiding, achtergrond, leeftijd, expertise en talen. We streven naar een hulp- en dienstverlening in diverse talen: naast Nederlands, Engels en Arabisch kijken we naar Frans, Perzisch, Turks, Tigrinya en meer. LSM vervult deze rol op basis van een combinatie van sociaal en juridische kennis, sociale en culturele bagage, kennis van de sociale kaart in de Leidse regio en beheersing van diverse talen van en door de medewerkers. Bij LSM bieden wij assistentie met betrekking tot wetgeving, verblijfsvergunningen, humanitaire zaken en de vertaling van diverse talen naar het Nederlands van bepaalde culturele, sociale en juridisch begrippen en uitdrukkingen.

Ook bieden wij informatie over het Nederlandse onderwijs en sociale, psychologische en medische hulp voor individuen of families die misschien begeleiding nodig hebben tijdens het proces in geval van een schikking. Daarnaast stimuleren wij het integratieproces en de culturele uitwisseling door voor iedereen activiteiten te organiseren.

2. De Onderwijsbrug

Het Onderwijsbrug project is actief sinds november 2020. We richten ons op kinderen tussen 12 en 17 jaar (met een paar uitschieters) en hebben tot nu toe hulp geboden bij wiskunde, rekenen, Nederlands, Engels, Spaans, Frans en biologie. Migranten- en vluchtelingenkinderen worstelen vaak met de taalbarrière, gemiste of onvoldoende scholing en problemen om zich aan te passen bij hun leeftijdsgenoten en in een nieuw schoolsysteem, wat allemaal kan leiden tot een gebrek aan zelfvertrouwen en het niet bereiken van hun potentieel. Ouders zijn misschien minder goed in staat om hen te steunen, omdat zij ook niet vertrouwd zijn met het schoolsysteem. Wij willen deze problemen

aanpakken door middel van bijlessen in kleine groepen of één-op-één, waarbij we ons richten op hun uitdagingen, hun zelfvertrouwen stimuleren en een brug slaan naar het Nederlandse schoolstelsel, waar ze zich kunnen ontplooiën. In onze eerste volledige kalenderjaar zijn we verder gegroeid en hebben we meer kinderen en vrijwilligers bereikt. 22 vrijwilligers hebben in 2021 aan dit project meegewerkt en 25 kinderen geholpen; sommigen voor een korte periode, anderen voor langere tijd.

Uitdagingen:

A. Ruimte om lessen te geven:

Naarmate we groeiden, met meer groepen op verschillende tijdstippen, werd het steeds moeilijker om ruimte te vinden om lessen te geven en om te coördineren dat er altijd 2 volwassenen tegelijk aanwezig zouden zijn (zoals ons Preventiebeleid voorschrijft). In het voorjaar en de zomer was ruimte geen probleem, en werden de lessen gehouden in de buurthuizen Vogelvlucht en Speeltuin Westerkwartier in Leiden Zuid West, Buurthuis Matilo in het Roomburger. Toen in september de wijkprogramma's weer van start gingen, was er steeds minder ruimte beschikbaar in sommige van de buurthuizen. Op dit moment hebben we ruimte in Buurthuis Matilo op dinsdagavond, en Speeltuin Westerkwartier op donderdagavond en vrijdagmiddag. We hebben ook de mogelijkheid om 's avonds gebruik te maken van gemeenschapshuis 't Trefpunt, hoewel dit minder geschikt is voor lessen.

B. Beperkingen door het Coronavirus:

We hebben altijd de Coronamaatregelen van de overheid opgevolgd, en waar geen specifiek advies beschikbaar was voor het geven van bijlessen, hebben we ons laten leiden door wat scholen deden.

Eerder dit jaar betekende een algemene lockdown dat er van december 2020 tot het voorjaar van 2021 geen online sessies konden worden gehouden. We

weten dat dergelijke lockdowns moeilijk kunnen zijn voor de kinderen, aangezien ze weinig interactie met anderen hebben en misschien nog meer achterstand oplopen in hun studie. Gelukkig hebben zowel tutoren als studenten samengewerkt om de lessen online te houden. Daartoe werd een Zoom-account aangeschaft. Toen de beperkingen werden versoepeld, kozen veel tutoren ervoor hun lessen in persoon te houden. Vooral voor jongere (< 14 jaar) kinderen, en voor kinderen met een grote achterstand in hun leerproces, was online bijles volgen moeilijk.

Hoewel verdere beperkingen later in 2021 streng waren, was de verstoring voor Onderwijsbrug minimaal met slechts een paar afgelaste sessies.

C . Reistijd:

Tot slot bleken de reisafstanden voor sommige ouders niet haalbaar (bijv. om van de Merenwijk naar Leiden Zuid-West te moeten reizen). Dit probleem is niet iets waar wij als LSM direct iets aan kunnen doen, anders dan om te proberen locaties te vinden die dichterbij de locaties liggen waar de kinderen gevestigd zijn, wat we momenteel aan het doen zijn. Ride-sharing is ook een oplossing waar sommige ouders gebruik van maken

D . Feedback:

Van ouders hebben we feedback gekregen dat de kinderen er baat bij hebben gehad, zowel wat hun cijfers betreft, maar ook dat ze de lessen leuk vinden. In twee gevallen hebben we geprobeerd cliënten te helpen wiens behoeften verder gingen dan wat wij van plan zijn te bieden: bijles en ondersteuning van het onderwijs van de kinderen. Onze vrijwilligers worden gerekruteerd op basis van hun vaardigheden op het gebied van bijles geven, en hoewel we in deze gevallen misschien vrijwilligers hebben met meer ervaring (bijv. in ontwikkelingspsychologie), lijkt het ons verstandig om ons te richten op onze kernactiviteit: bijles geven, namelijk het helpen van kinderen die al in het Nederlandse onderwijssysteem zitten.

Samenvatting:

We blijven bijles van hoge kwaliteit geven aan jonge migranten, bevredigend

vrijwilligerswerk bieden, en onze missie bevorderen: jonge migranten te helpen om de start in het leven te krijgen die ze verdienen.

3. Sociale catering & culturele wereldkeuken

Het uitgangspunt van deze activiteiten is 'Samen maken we de stad - werkend aan een groen, sociaal en ondernemend Leiden.' Wij dragen bij aan een sterke sociale basis in onze samenleving. LSM gelooft dat juist in deze tijd van eenzaamheid en isolatie het belangrijk is een perspectief op de multiculturele samenleving te blijven bieden. Daarom heeft het bestuur van LSM de afgelopen tijd een tweetal projecten opgericht onder de naam 'Sociale catering & culturele wereldkeuken.'

Deze projecten zijn tot stand gekomen door de samenwerking met een aantal partners.

3.a. Eetcafé wereldkeuken

Door de samenwerking van LSM, en Speeltuin Westerkwartier komen op tweede en vierde vrijdag van iedere maand mensen bij elkaar om samen een warme veganistische maaltijd te eten. De Speeltuin ligt in het Bos- en Gasthuisdistrict in Leiden, verscholen tussen gerenoveerde jaren '30-huizen waar veel ouderen wonen.

3.b. Eetcafé De Romein

Door de samenwerking van LSM, en het Huis van de Buurt Matilo komen mensen bij elkaar om samen een warme "Lunch" te eten bij het Huis van de buurt Matilo. Dit ligt in de wijk Roomburg. Park Matilo staat officieel op de lijst van Unesco Werelderfgoed! Dit betekent dat de buurbewoners op een bijzonder stuk erfgoed, in een gezellige internationale sfeer een heerlijk hoofdgerecht en nagerecht gaat eten. Alle maaltijden worden door vrijwilligers van het Leids Steunloket Migranten met veel liefde gekookt! We zijn zeer trots op onze vrijwilligers! Daarnaast zijn we erg blij met de fantastische, internationale sfeer.

Ook door middel van onze sociale catering kunnen we heerlijke hapjes verzorgen voor de activiteiten in het buurthuis Matilo.

Deze activiteiten hebben 'samen eten' als basis. De doelstellingen bestaan uit het stimuleren van een gezonde leefstijl, het bevorderen van sociale cohesie en het voorkomen van eenzaamheid en sociaal isolement. Deze projecten bieden ruimte aan allerlei vrijwilligers en helpt mensen om deel te nemen aan de maatschappij en zo de eenzaamheid te doorbreken.

LSM gelooft dat een modern perspectief op de multiculturele samenleving een interactief proces moet zijn tussen de verschillende culturen en mensen. Het eetcafé van de culturele keuken zien wij als een heel goede manier om deze interactie te stimuleren. Samen maken we de stad socialer, duurzamer, leefbaarder en iedereen doet mee.

4. Kidsoase

Kidsoase is een initiatief van LSM, bedoeld om de leemten op te vullen in het integratieproces en daarmee op vroege leeftijd te starten. Dit verkleint ongelijkheid en maakt onderdeel uit van een strategische duurzame ontwikkeling, zodat iedereen voorzien is van de kennis, vaardigheden, waarden en attitudes die nodig zijn om een vruchtbare verandering in de samenleving te bewerkstelligen.

Kidsoase voor de kinderen van 6 t/m 12 jaar deze activiteiten vinden plaats op tweede en vierde vrijdag van iedere maand in de locatie speeltuin westerkwartier /Ten Katestraat 10 A Leiden.

5. Migratie in wetenschappelijk onderzoek

Het project Migratie in wetenschappelijk onderzoek (Migration in academic research) biedt ruimte voor wetenschappelijk onderzoek naar migratie. Het bestuur van LSM gelooft dat het hedendaagse perspectief van een multiculturele samenleving een interactief proces tussen verschillende culturen en mensen moet

zijn. De kwesties van migratie en diversiteit komen voort uit een enorme crisis die zich niet alleen op het internationale toneel afspeelt, maar ook een van belangrijkste thema's in de Nederlandse samenleving vormt. De toename van racisme en discriminatie afgezet tegen de toename van massamigratie zorgt ervoor dat thema's als migratie en mensenrechten serieus op de politieke en maatschappelijke agenda van besluitvormers moeten staan.

LSM streeft ernaar binnen universiteiten onafhankelijk academisch onderzoek te stimuleren en met dit onderzoek academici te verbinden met vrijwilligers en cliënten van LSM. Zo probeert LSM de kloof tussen wetenschappelijk onderzoek en de maatschappij te verkleinen. Wat betreft het wetenschappelijk onderzoek wil LSM niet op de grens van ondersteuning van onderzoek blijven hangen, maar de kern van kwesties raken door op internationaal en nationaal niveau de besluitvorming op een positieve en idealistische manier te beïnvloeden. Wij, als LSM-bestuur, kijken naar migratieproblemen vanuit ons eigen perspectief, gevoel en vrij geluid. Dit geluid roept op tot een nieuw sociaal contract om wereldwijd een hervormingsproces te starten met betrekking tot migratie-issues.

Een van de doelen van LSM is objectief onderzoek naar de verschillende perspectieven op migratiekwesties te bevorderen. Deze perspectieven zijn bijvoorbeeld de relatie tussen migratie en beleidsvorming, de manier van besluitvorming rondom vluchtelingen en migranten, het normaliseren van migratie als begrip evenals van het begrip allochtonen, vluchtelingen, asielzoekers, migranten en integratie. Andere onderzoeksthema's zouden kunnen zijn de relatie van migratie met persoonlijke vrijheid, integratie, religie, armoede, ongelijkheid, racisme, arbeid, de internationale gemeenschap en de vluchtelingencrisis, politiek, en de multiculturele samenleving. Om onderzoek te stimuleren biedt LSM mogelijkheden tot informatievoorziening door middel van voorlichtingen en vertalingen (zowel tekstueel als cultureel) naar en van het Arabisch, Nederlands, Engels en Frans en mogelijk meer talen. Dit zal hopelijk zorgen voor een groter wederzijds begrip en zodoende voor een overbrugging van de cultuurverschillen.

Dit project wordt bijgestaan door zeer gewaardeerde studenten/vrijwilligers uit verschillende studierichtingen (rechten, politicologie, geschiedenis, psychologie, maatschappelijk werk et cetera). Zij gaan, op vrijwillige basis, samenwerken om wetenschappelijk onderzoek vanuit de universiteit te stimuleren en in goede banen te leiden.

Het LSM wil academisch onderzoek vanuit de universiteit op twee manieren promoten.

1. Onderzoek door hoogleraren en PhD-kandidaten stimuleren door middel van kennis bieden over migratieproblemen, hulp bij vertalingen (zowel tekstueel als cultureel), de verspreiding via het LSM-netwerk en de mogelijkheid om LSM-clënten, -vrijwilligers en -oprichters te interviewen.

2. Onderzoek door studenten van verscheidene relevante studies stimuleren. Dit kan door de volgende middelen.

- Vrijwilligerswerk: studenten stimuleren vrijwilliger van het LSM te worden om hun ervaring en kennis te bevorderen en hun CV uit te breiden.
- Scriptieonderzoek: studenten onderzoek laten doen naar het LSM en interviews laten afnemen met de oprichter(s) en de vrijwilligers en/of migranten die in contact staan met het LSM.
- Stage (mbo/hbo): hierbij kunnen studenten voor een periode van drie of zes maanden stage lopen bij het LSM.

Een belangrijke activiteit die onderdeel van de stage zal worden is aanwezig zijn bij de spreekuren en frontoffice waar cliënten van informatie en advies worden voorzien, worden doorverwezen of begeleiding krijgen. Daarnaast kunnen stagiaires meedenken over uitbreiding van het LSM-netwerk en over de toekomst van migranten in Leiden en omstreken en de Nederlandse samenleving.

- **Nieuw projecten (in oprichting)**

1- Senioren oase “Activiteitencentrum voor oudere migranten”

De Senioren oase “Activiteitencentrum voor oudere migranten” richt zich op het bevorderen van de vitaliteit van ouderen waardoor ze zo veel mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. We streven naar het creëren van activiteitenruimtes in verschillende wijken in Leiden.

Onze doelgroep betreft met name de inwoners in het Haagwegkwartier, Leiden Zuid, Boshuizen, Leiden Noord en de Merenwijk. Deze groep omvat over het algemeen inwoners met een lage sociaaleconomische status (SES). Velen leven van een minimuminkomen, moeten rondkomen van een bijstandsuitkering of AOW en kampen met tal gezondheidsproblemen. We streven naar het creëren van activiteitenruimtes/ontmoetingsruimten in verschillende wijken in Leiden, bijvoorbeeld bij een speeltuin of sportvereniging, waar diverse generaties met elkaar in contact kunnen komen.

• Wat is nodig om dit project tot een succes te maken?

Voor de Senioren oase “Activiteitencentrum voor oudere migranten” is het LSM op zoek naar het volgende:

- Een fysieke locatie, zoals een speeltuin of kinderboerderij en een ontmoetingsruimte voor verschillende generaties.
- Financiering voor projectcoördinatie: betreft met name het ontwikkelen en oprichten van de geschikte fysieke locatie voor de ouderen.
- Vergoeding voor de vrijwilligers bij de vrijwilligersactiviteiten.
- Het aanstellen van betaalde krachten is van belang om voldoende deskundigheid en continuïteit te waarborgen.

- Financiering voor de stichting Leids steunloket migranten als toezichthouder van dit project.

2- Energie Helpdesk Migranten,

Energie helpdesk migranten is een uitbreiding initiatief van het inloopspreekuur door de stichting Leids steunloket Migranten.

Met dit project streeft het LSM er naar zo veel mogelijk verschillende groepen en meertalige migranten in Leiden te bereiken. Er wordt gewaarschuwd voor de hogere energieprijzen. Stijgende gasprijzen zorgen voor een hogere energierekening. Er is momenteel sprake van huishoudens met een laag inkomen in combinatie met hogere energierekeningen.

- **Waarom we dit doen?**

Wij constateerden dat reguliere hulpverlenings- en welzijnsorganisaties vaak onvoldoende toegankelijk zijn voor migranten en dat de stem van migranten over hun behoeften en wensen onvoldoende wordt gehoord. De initiatiefnemers van LSM vonden dat mensen met ervaringskennis en zelf afkomstig uit de migrantengemeenschap het initiatief moesten nemen om laagdrempelige hulpverlening te organiseren voor migranten in Leiden en omgeving.

Wij bekijken migratieproblemen vanuit ons eigen perspectief. Wij willen een nieuwe sociale cohesie creëren en een nieuwe manier aanbieden om met migrantenproblemen om te gaan, zowel lokaal als wereldwijd. Wat wij merken is dat onze integrale aanpak leidt tot een zachtere landing voor migranten en hun gezinnen.

- **Onze vrijwilligers**

Met behulp van vrijwilligers geven wij onze stichting vorm. LSM is in januari 2020 opgericht met als doel onze werkzaamheden in de regio Leiden op een professionele manier voort te zetten. Het LSM heeft sindsdien al ruim 130

vrijwilligers aangetrokken met wie prettig samengewerkt wordt in een goede en internationale sfeer.

De vrijwilligers werken in het Eetcafé, in de sociale catering als bezorgers, als tekstcorrectors, als sociaal-juridisch medewerkers en als ondersteuning voor kinderen in het project Onderwijsbrug. Samen werken wij aan vormgeven en verbeteren van onze communicatie, aan het bereiken van de doelgroep en aan overige praktische zaken zoals het vinden van een vaste locatie voor onze activiteiten. Ook zijn wij bezig ons netwerk in kaart te brengen en uit te breiden en partners te vinden om mee samen te werken.

Daarnaast hebben wij in korte tijd met diverse organisaties samenwerkingen kunnen aangaan zoals Gilde Samenspraak, Leiden 2022, Leergeld Leiden, de Leidse Rechtswinkel, Radio Sleutelstad, het Juridisch Loket, Stichting Inclusie en Discriminatiebestrijding, Inluzio, BuZz et cetera.

• **Samenvatting**

Samen als een menselijk gezin, dat is ons motto. Wij bieden al twee jaar ondersteuning op het juridische, educatieve en sociale vlak aan migranten en niet migranten tezamen. Hierbij houden wij rekening met onze omgeving op alle niveaus. Dat doen wij door onze unieke projecten aan te bieden, opgezet en aangestuurd voor vrijwilligers. Wij hebben talloze vertalers in huis. Dit is zeer onderscheidend aan onze organisatie en verbreedt dagelijks ons bereik.

Een greep uit onze projecten:

- Juridisch (inloop)spreekuur
- Ontmoetingsruimte voor migranten, vluchtelingen op vrijdagavonden
- Wereldkeuken, ons vegan eetcafé en sociale catering
- Cultureel vormende evenementen, zoals boekjes voorlezen voor de allerkleinsten
- Kidsoase
- Wetenschappelijk onderzoek naar migratie

Wij zien onszelf elke week groeien en nog meer verschil maken in de levens van mensen, die anders moeilijk te bereiken zijn. Dit zijn mensen die vol potentie zitten voor de lokale samenleving, maar door een taal-, sociale of financiële barrière tussen wal en schip dreigen te raken. Met de volgende projecten zijn wij onszelf aan het uitbreiden:

- Wetenschappelijk onderzoek naar migratie
- Senioren Oase
- Energie helpdesk migranten

Wij zien elke dag dat er prachtig contact, kennisuitwisseling en vriendschappen ontstaan tussen migranten en niet- migranten in Leiden. Daarom willen wij tezamen met dit jaarverslag de gemeente Leiden vragen een bijdrage te leveren om deze projecten tot een succes te kunnen oprichten zoals coördinatie kosten, vrijwilligersvergoeding en geschikte locatie voor deze projecten. Wij gaan graag hierover in gesprek.

Wij hopen dat dit verslag u een goede impressie geeft van wat wij doen. U bent uiteraard van harte welkom te komen kijken bij onze projecten.