

Beleidsplan

De ambities van het Leids Steunloket Migranten 2023 -2026

**“Opbouwen van de maatschappelijke,
sociale buffer”**

Algemene gegevens van de Stichting Leids Steunloket Migranten:

Statutaire naam: Leids Steunloket Migranten.

Organisatietype: Stichting, opgericht op 09-01-2020.

KvK-nummer: 76960005.

Adres: Ten Katestraat 10 A, 2321 AW te Leiden.

Hoofdkantoor: Oude Rijn 44 B, 2312 HG te Leiden.

Telefoonnummer: 071-8330102/0685887463

Website: <https://www.leidssteunloket.nl/>

Email: info@leidssteunloket.nl

Werkgebied: Lokaal & regionaal

Inleiding:

Wees welkom bij het beleidsplan van de stichting Leids Steunloket Migranten (LSM). Het LSM is een jonge, ambitieuze organisatie die ondersteuning en assistentie biedt op de gebieden van wetgeving, verblijfsvergunningen, humanitaire zaken en de vertaling van diverse talen naar het Nederlands vanuit bepaalde culturele, sociale en juridisch begrippen en uitdrukkingen. Ook geven wij informatie en advies met betrekking tot het Nederlandse onderwijs, sociale, psychologische en medische hulp voor individuen of families die misschien begeleiding nodig hebben in een schikkingsproces. Als wij niet in staat zijn om te helpen, kunnen wij doorverwijzen naar de juiste mensen of instanties. Daarnaast stimuleren wij het integratieproces en de culturele uitwisseling tussen personen met verschillende achtergronden door middel van drukbezochte activiteiten zoals de ontmoetingsruimte, eetcafé en verschillende evenementen.

Het LSM richt zich op de volgende doelgroepen:

Nieuwkomers.

Vluchtelingen.

Studiemigranten en stagiair-migranten.

Reguliere migranten (MVV-verblijf bij partner of familielid).

Arbeidsmigranten (gastarbeiders).

Gezinsmigranten (gezinshereniging en gezinsvorming).

Oudere migranten.

**“Opbouwen van laagdrempelige, toegankelijke, meertalige
dienst- en hulpverlening”**

Welke plek heeft het LSM in de Leidse regio?

De initiatiefnemers van het LSM vonden dat mensen met ervaringskennis en zelf afkomstig uit de migrantengemeenschap, het initiatief moesten nemen om laagdrempelige hulpverlening te organiseren voor migranten in Leiden en omgeving. Het LSM vervult deze rol op basis van een combinatie van juridische sociale kennis, de sociale en culturele bagage, kennis van de sociale kaart in de Leidse regio en beheersing van diverse talen van en door haar medewerkers.

Uniek aan het netwerk van het LSM is de veelzijdigheid aan culturen en talen. Wij zijn zelf de ervaringsdeskundigen. Het LSM heeft ervaring in het bieden van hulpverlening in de eigen taal aan een moeilijk te bereiken doelgroep. Wij spreken naast Nederlands ook Engels, Arabisch, Tigrinya, Perzisch, Turks, Italiaans en Oekraïens en kijken we verder naar nog meer andere talen. Hiermee biedt het LSM een dienst die niet wordt geboden door andere organisaties. Het LSM biedt ruimte voor hulp bij diverse maatschappelijke, juridisch en sociale vraagstukken in onze samenleving. Tijdens het meertalige inloopspreekuur & meertalige energie helpdesk, bieden wij laagdrempelige dienst- en hulpverlening waarbij cliënten van informatie en advies worden voorzien, worden doorverwezen of begeleiding krijgen. Wij hebben de afgelopen jaren opgemerkt dat zolang men geen toegang heeft tot laagdrempelige informatie en advies, dat een ernstige belemmering vormt in het leerproces van een nieuwe taal en cultuur. Dit is zeer belangrijk om zoveel mogelijk te voorkomen, want met taal komt meer integratie en zelfstandigheid en dit is essentieel voor iemand zijn levendigheid, waardigheid en participatievermogen in de samenleving.

Vaak leidt gebrekkige kennis van taal tot miscommunicatie, gemiste kansen en andere psychische factoren/indicatoren die essentieel zijn voor zelfontwikkeling en -ontplooiing van de mens. Deze raken allemaal de Universele Rechten van de Mens. Het is zeker dat ons

brein ontzettend hard aan het werk wordt gezet bij het leren van een nieuwe taal. Het beïnvloedt zeer indringend menselijke, psychische en fysiologische aspecten en (begrip en naleving van) culturele mensenrechten.

Prestatie-indicatoren zijn de persoonlijke eigenschappen die gerelateerd zijn aan de competentie leervermogen van een nieuwe taal. Deze zijn gekoppeld aan bepaalde fysiologische en psychische vermogens van de mensen zoals:

Analytisch vermogen;

Concentratievermogen;

Doorzettingsvermogen;

Logisch denkvermogen;

Leergierigheid.

Deze indicatoren komen bij ieder mens in wisselende mate voor en hebben een zeer sterke invloed op het leerproces van een nieuwe taal. Het LSM werkt met allerlei mensen die voldoen aan verschillende indicatoren. Wij zien op onze sociale en culturele evenementen allerlei (migranten en niet-migranten) mensen verschijnen, die deze indicatoren versterken.

“Opbouwen van een modern sociaal contract”

Onze visie

Bij het LSM geloven wij, dat een moderne en multiculturele samenleving een voortdurend en interactief proces is tussen verschillende culturen en mensen. Wij zien onszelf als onderdeel van een globale beweging die probeert een gezonde en autonome lokale gemeenschap op te bouwen, waar een vriendelijke dialoog en wederzijds respect de norm is, ongeacht nationaliteit, etniciteit,

huidskleur of religie. Wij van het LSM bevorderen de vreedzame en inclusieve samenleving en zorgen voor toegang tot rechtsmiddelen en eerlijke procedures voor iedereen en effectieve bescherming van de rechtsposities op basis van de Internationale Verklaring van de Rechten van de Mens. Onze visie is het bouwen van een ‘modern sociaal contract’ om te komen tot een menswaardige, rechtvaardige structuur zodat wij samen de mogelijkheden kunnen creëren om de duurzame ontwikkelingsdoelen te kunnen bereiken, zoals armoedebestrijding, werkgelegenheid, fatsoenlijk werk, eerlijk loon voor iedereen, gelijk kansen en behandelingen.

“Samen als menselijk gezin”

Onze missie:

“Samen als menselijke gezin”. Wij zijn één grote familie en de aarde is onze enige thuis. In 2020 illustreerde de wereldwijde COVID-19-pandemie hoe nauw wij verbonden zijn, met elkaar en met de gezondheid van onze planeet en de natuurlijke wereld. Onze missie ‘Samen als een menselijk gezin’ is niet beperkt tot een discussie en bestaat niet alleen uit woorden, maar is ook feitelijk te zien in alle projecten van het Leids Steunloket Migranten, waarin wij deze missie centraal stellen.

Wij geloven in een inclusieve samenleving en streven er eveneens naar vrijwilligers en stagiairs van diverse bevolkingsgroepen aan ons te (blijven) binden om zo de laagdrempeligheid en diversiteit te waarborgen.

“Opbouwen van de maatschappelijke, sociale buffer”

De doelstelling:

Het LSM wil een bijdrage leveren aan een inclusieve samenleving waarin migranten en Nederlanders elkaar vanzelfsprekend ontmoeten.

Het LSM streeft ernaar om, met haar doelstelling en activiteiten, het algemeen belang van onze samenleving te dienen. Dit door een pakket van activiteiten en voorzieningen aan te bieden, dat bijdraagt aan het welzijn van inwoners én overzichtelijk en laagdrempelig toegankelijk is.

De beoogde doelgroep zijn migranten in de meest brede zin, oftewel zij die nogal eens moeilijk te bereiken zijn.

Hierbij staat de behoefte van de inwoners en de situatie in een wijk en gebied centraal. Alle inwoners *met of zonder* migratieachtergrond kunnen hier terecht met een eenvoudige hulpvraag, informatie en advies en kunnen elkaar gemakkelijk ontmoeten, met als doel dat zij in staat worden gesteld mee te doen in de samenleving en een zinvol bestaan te leiden. Wij dragen bij aan een “civil society” waarin de overheid, organisaties en burgers samen taken hebben bij het stimuleren en bewaken van de kwaliteit van onze samenleving en bouwen op deze manier mee aan solide, sociale maatschappelijke buffer die daadwerkelijk onze sociale veiligheid beschermt.

Onze vrijwilligers & werkpartners

Met behulp van vrijwilligers geven wij onze stichting vorm. Het LSM is in januari 2020 opgericht met als doel onze werkzaamheden in de regio Leiden op een professionele manier voort te zetten. Het LSM heeft sindsdien al ruim 180 vrijwilligers aangetrokken met wie prettig samengewerkt wordt in een goede en internationale sfeer.

De vrijwilligers werken in het eetcafé, de sociale catering, als tekstcorrectors, sociaaljuridische medewerkers, energiecoaches en

als ondersteuning voor kinderen in de projecten onderwijsbrug en kidsoase. Samen werken wij aan het vormgeven en verbeteren van onze communicatie, het bereiken van de doelgroep en aan overige praktische zaken zoals het vinden van een vaste locatie voor onze activiteiten. Ook zijn wij bezig ons netwerk in kaart te brengen en uit te breiden en partners te vinden om mee samen te werken.

Daarnaast zijn wij in korte tijd met diverse organisaties samenwerkingen kunnen aangaan zoals Speeltuin Westerkwartier, het Diaconaal centrum De Bakkerij, Gilde SamenSprak, Leiden2022, Stichting Leergeld Leiden en omstreken, de Leidse Rechtswinkel, Radio Sleutelstad, het Juridisch Loket, Stichting voor Inclusie en Discriminatiebestrijding, Leidse Wijnvereniging Matilo, Gemeente Leiden, etc.

"Opbouwen van de laagdrempelige toegankelijke, meertalige dienst en hulpverlening "

Financiële prognose 2023-2026

1- Fiscale zaken:

Aangezien onze stichting geen onderneming in stand houdt, valt het LSM onder de eenvoudige regelgeving waarvan de wettelijke eisen staan beschreven in Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Er is geen sprake van ondernemerschap voor omzetbelasting waardoor het LSM geen aangifte hoeft te doen voor omzetbelasting. Het LSM heeft vooralsnog geen ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling) maar heeft wel recht op aanvraag hiervan.

Op 22 februari 2022 werd de stichting LSM als kleine werkgever ingedeeld binnen sector 045 voor de werknemersverzekeringen.

Op basis van deze indeling is ons gedifferentieerde premiepercentage WHK (Werkhervattingskas) vanaf 1 maart 2022 1,11%.

De gedifferentieerde premiepercentage WHK is opgebouwd uit 2 premiecomponenten:

- Premiecomponent voor WGA- lasten: 0,64%
- Premiecomponenten voor ZW -lasten: 0,47%

Per 31 december 2022 had het bestuur van de stichting de volgende samenstelling:

Voorzitter: Saba Alhatra

Penningmeester: Suzan Alkanbar

Secretaris: Aaron Pereira

De bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd.

Het bestuur stelt een beleidsplan vast en geeft inzicht in de door de stichting te verrichten werkzaamheden, de wijze van werving van gelden, het beheer van het vermogen.

In verband met de per 1 juli 2021 in werking getreden Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, heeft het bestuur van het LSM besloten om de daarin opgenomen maatregelen te volgen. Het betreft maatregelen om de kwaliteit van bestuur en toezicht bij verenigingen en stichtingen te verbeteren. Ook hebben wij een artikel in de statuten toegevoegd waardoor het bestuur een directeur kan aanstellen.

Op 23 augustus 2022 heeft het bestuur besloten dat er een scheiding moet worden aangebracht tussen het bestuur en de dagelijkse leiding van de stichting, belast met de uitvoering van het bestuursbeleid.

Deze directeur wordt benoemd, geschorst en ontslagen door het bestuur en maakt geen deel uit van het bestuur. Aan onze werknemer de heer Rayan Younis is gevraagd de functie van “Gevolmachtigd directeur” te vervullen en deze heeft hierin toegestemd. Deze wijziging zal met terugwerkende kracht ingaan per 01 september 2022.

Het boekjaar van de stichting loopt gelijk met het kalenderjaar. Het bestuur zorgt ervoor dat er een balans en een staat van baten en lasten wordt opgemaakt over het voorgaande boekjaar. De jaarrekening over het jaar 2022 wordt door het bestuur vastgesteld volgens artikel 9 (boekjaar en verslaggeving) van de akte van de oprichting van de stichting Leids Steunloket Migranten.

2- Financiering:

Het vermogen van de Stichting wordt gevormd door subsidies, donaties, schenkingen en alle andere verkrijgingen en baten door sociale activiteiten zoals eetcafé en wereld keuken.

De stichting heeft geen winstoogmerk en de meeste werkzaamheden worden zonder tegenvergoeding door vrijwilligers verricht.

3-Balans per 31-12-2022:

Activa		Passiva	
bank	€ 8.560, --	Eigen vermogen	€ 8.560, --
Totaal:	€ 8.560,--	Totaal:	€ 8.560,--

Uitgaven & Inkomsten 2022

Uitgaven	Bedrag
Gezamenlijk benodigde organisatie kosten	€ 9.791, --
Reiskosten vrijwilligers	€ 4.418, --
Coördinatie kosten/ Loonheffing	€ 10.220, --
Promotie/Flyers/media	€ 2.579, --
Financiële administratie	€ 3.600, --
Huisvestingskosten	€ 3.985, --
communicatie	€ 2.855, --
Totaal:	€ 37.448, --

Inkomsten	Bedrag
Inkomsten fondsen 2022:	
Gemeente Leiden	€ 12.000, --
Fonds 1818	€ 3.600, --
Co financieren activiteiten – Donaties	€ 6.044, --
Oranje fonds	€ 350,--
Totaal:	€ 21.994, --

Saldo bank 01-01-2022	€ 24.014, --
Inkomsten 2022	€ 21.994, --
Uitgaven 2022	<u>€ 37.448, --</u>
Saldo bank 31-12-2022	€ 8.560, --

WE GAAN VOOR GROEI

4-De financieringsstrategie & prognose:

Al onze projecten zijn gefinancierd via fondsenwerving op projectbasis en dit geldt ook voor de bijdrage van de Gemeente Leiden van € 12.000, -- op 15 september 2022. Het betreft een projectsubsidie in verband met energie-initiatieven waar al onze projecten van 2022 onder vallen. Naast de fondsenwerving zijn onze inkomsten gering en komen enkel voort uit sociale catering, de culturele & wereld keuken en donaties.

De financieringsstrategie behelst een combinatie van inzet van de gemeentesubsidie 2022, donaties voor vier projecten van Fonds 1818 en de andere subsidies die te maken hebben met het professionaliseringsproces van het LSM en de oprichting en verdere

groei van nieuwe projecten zoals de meertalige energie helpdesk, de kidsoase en de ouderenoase.

Het LSM is een groeiende organisatie waar met veel ambitie en inzet gewerkt wordt. De praktijk laat zien dat het LSM haar doelgroep weet te bereiken. Als 100% vrijwilligersorganisatie loopt het LSM echter tegen haar grenzen op.

De vraag die wij ons hierover stellen is: “Hoe komen we verder met onze ombouw van een pionierende vrijwilligersorganisatie naar een meer stabiele, professionele vrijwilligersorganisatie?”.

Voor 2023 staan op de agenda vier projecten die wij willen oprichten of verder uitbreiden:

- De oprichting van de ouderen oase;
- De uitbreiding van het inloopspreekuur;
- De uitbreiding van de onderwijsbrug;
- De uitbreiding van de kids oase.

De verwachting is dat de kosten en baten de komende twee jaar naar schatting ook ongeveer tussen de 50.000 en 200.000 per jaar zullen bedragen.

In verband met de professionaliseringsslag van het LSM rekenen we voor het jaar 2023 erop, dat we meer lasten erbij zullen krijgen die te maken hebben met personeelskosten, huisvestingskosten, algemene kosten en de kosten voor nieuwe projecten en initiatieven.

WE GAAN VOOR GROEI

Conclusie:

Er is behoefte aan:

- 1- Een eigen studieruimte voor de kinderen en docenten.
- 2- Door de groei van ons werk wordt de werkdruk groter en hebben wij betaald personeel ten behoeve van de aansturing, coördinatie en beheer van de organisatie zeer nodig.
- 3- Financiering voor projectcoördinatie. Dit betreft met name het ontwikkelen en de coördinatie van de vrijwillige activiteiten. Een betaalde kracht is van belang om voldoende deskundigheid en continuïteit te borgen.
- 4- Financiering van een vergoeding voor coaches en vrijwilligers om de continuïteit te waarborgen.

WE GAAN VOOR GROEI

Aanvraag ANBI-status Stichting Leids Steunloket
Migranten

Om aangewezen te worden als ANBI moet de instelling voldoen aan alle volgende voorwaarden:

- De instelling moet volledig gericht zijn op het algemeen nut. Dit moet onder andere blijken uit de statutaire doelstelling en de voorgenomen activiteiten.
- De instelling moet met nagenoeg geheel van al haar activiteiten het algemeen belang dienen. Dit is de 90%-eis.
- De instelling heeft geen winstoogmerk met het geheel van haar activiteiten die het algemeen belang dienen.
- De instelling en de mensen die rechtstreeks bij de instelling betrokken zijn, voldoen aan de integriteitseisen.
- Geen enkel natuurlijk persoon of rechtspersoon mag over het vermogen van de instelling beschikken alsof het zijn eigen vermogen is. Bestuurders en beleidsbepalers mogen geen meerderheid hebben in de zeggenschap over het vermogen van de instelling.
- De instelling mag niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs nodig is voor het werk van de instelling. Daarom moet het eigen vermogen beperkt blijven.
- De beloning voor beleidsbepalers is beperkt tot een onkostenvergoeding of minimale vacatiegelden.
- De instelling heeft een actueel beleidsplan.
- De instelling heeft een redelijke verhouding tussen beheerkosten en bestedingen.
- Geld dat overblijft na opheffing van de instelling wordt besteed aan een ANBI, of aan een buitenlandse instelling die voor minimaal 90% gericht is op het algemeen nut. Voor een culturele ANBI geldt dat het batig liquidatiesaldo besteed moet worden aan een ANBI (of buitenlandse instelling die voor minimaal 90% gericht is op het algemeen nut) met een soortgelijk doel.
- De instelling voldoet aan de administratieve verplichtingen.

- De instelling publiceert specifieke gegevens op een eigen of gemeenschappelijke website.

Naar onze mening voldoen wij aan de gestelde voorwaarden en willen wij dan ook een aanvraag indienen om als ANBI-instelling te worden aangemerkt.

Als de stichting Leids Steunloket Migranten door de belastingdienst wordt aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling, dan kan gebruik gemaakt worden van de bijbehorende fiscale voordelen:

- Een ANBI betaalt geen erfbelasting of schenkbelasting voor erfenissen en schenkingen die de instelling gebruikt voor het algemeen belang.
- Als een ANBI zelf schenkingen doet in het algemene belang, dan hoeft de ontvanger geen schenkbelasting te betalen.
- Een ANBI komt in aanmerking voor teruggaaf van energiebelasting.
- Vrijwilligers die voor een ANBI werken, doen daarmee onder bepaalde voorwaarden een gift aan een ANBI.
- Donateurs van een ANBI mogen hun giften aftrekken van de inkomsten- of vennootschapsbelasting.
- Om in aanmerking te komen voor de aftrek van periodieke giften, moeten de donateur en de ANBI de gift vastleggen in een overeenkomst.

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

Het Bestuur van Stichting Leids Steunloket Migranten heeft de jaarrekening vastgesteld en goedgekeurd op 24-02-2023.

Ondertekening door de bestuurders:

Saba Alhatra

Suzan Alkanbar

Aaron Pereira

Gevolmachtigd directeur Rayan Younis